

**NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT KERJA DI LINGKUNGAN KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BANTUL
Periode : Semester 1 Tahun 2020**

No.	Unit Kerja	NRR U1	NRR U2	NRR U3	NRR U4	NRR U5	NRR U6	NRR U7	NRR U8	NRR U9	Bobot NRR Tertimbang	NRR Tertimbang									Nilai SKM	Katagori	
												U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			Jml
1.	PENYELENGGARA SYARI'AH	3,5	3,64	3,57	3,43	3,54	3,64	3,57	3,43	3,43	0,11	0,39	0,40	0,4	0,38	0,39	0,40	0,4	0,38	0,38	3,528	88,20	Baik
2.	SEKSI BIMBINGAN MASYARAKAT ISLAM	4	4	3	4	4	4	4	4	4	0,11	0,44	0,44	0,33	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	3,889	97,22	Sangat Baik
3.	SEKSI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM	3,8	3,8	4	3,6	3,8	4	4	3,8	4	0,11	0,42	0,42	0,44	0,4	0,42	0,44	0,44	0,42	0,44	3,867	96,67	Sangat Baik
4.	SEKSI PENDIDIKAN MADRASAH	4	4	3	4	4	4	4	4	4	0,11	0,44	0,44	0,33	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	3,889	97,22	Sangat Baik
5.	SEKSI PENDIDIKAN MADRASAH DINIYAH DAN PONDOK PESANTREN	4	4	3	4	4	4	4	4	4	0,11	0,44	0,44	0,33	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	3,889	97,22	Sangat Baik
6.	SEKSI PENYELENGGARAAN HAJI DAN UMRAH	3,43	3,63	3,65	3,53	3,56	3,69	3,63	3,47	3,46	0,11	0,38	0,40	0,41	0,39	0,4	0,41	0,40	0,39	0,38	3,561	89,03	Sangat Baik
7.	SUB BAGIAN TATA USAHA	3,71	3,86	3,71	3,71	3,71	3,86	3,71	3,43	3,71	0,11	0,41	0,43	0,41	0,41	0,41	0,43	0,41	0,38	0,41	3,714	92,86	Sangat Baik
	JUMLAH NILAI SKM PTSP	3,49	3,66	3,64	3,54	3,59	3,72	3,65	3,49	3,51	0,11	0,39	0,41	0,40	0,39	0,4	0,41	0,41	0,39	0,39	3,589	89,72	Sangat Baik

NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PER JENIS LAYANAN

Periode : Semester 1 Tahun 2020

No.	NRR U1	NRR U2	NRR U3	NRR U4	NRR U5	NRR U6	NRR U7	NRR U8	NRR U9	Bobot NRR Tertimbang	NRR Tertimbang									Nilai SKM	Katagori
											U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1. PENYELENGGARA SYARI'AH																					
1.	Pengukuran Arah kiblat																				
	3,5	3,64	3,57	3,43	3,54	3,64	3,57	3,43	3,43	0,11	0,39	0,40	0,4	0,38	0,39	0,40	0,4	0,38	0,38	88,20	Baik
2. SEKSI BIMBINGAN MASYARAKAT ISLAM																					
1.	Permohonan Data Tempat Ibadah																				
	4	4	3	4	4	4	4	4	4	0,11	0,44	0,44	0,33	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	97,22	Sangat Baik
3. SEKSI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM																					
1.	Pemberkasan Tunjangan Profesi Guru																				
	3,8	3,8	4	3,6	3,8	4	4	3,8	4	0,11	0,42	0,42	0,44	0,4	0,42	0,44	0,44	0,42	0,44	96,67	Sangat Baik
4. SEKSI PENDIDIKAN MADRASAH																					
1.	Pemberkasan Tunjangan Profesi Guru																				
	4	4	3	4	4	4	4	4	4	0,11	0,44	0,44	0,33	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	97,22	Sangat Baik
5. SEKSI PENDIDIKAN MADRASAH DINIYAH DAN PONDOK PESANTREN																					
1.	Permohonan Rekomendasi Pindah Sekolah Santri Wajardiknas																				
	4	4	3	4	4	4	4	4	4	0,11	0,44	0,44	0,33	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	97,22	Sangat Baik
6. SEKSI PENYELENGGARAAN HAJI DAN UMRAH																					
1.	Permohonan Rekomendasi Pasport Umroh																				
	3,43	3,63	3,66	3,54	3,57	3,7	3,63	3,48	3,47	0,11	0,38	0,40	0,41	0,39	0,4	0,41	0,40	0,39	0,39	89,17	Sangat Baik
2.	Permohonan Rekomendasi Pembatalan Haji																				
	3	4	3	3	3	3	3	3	3	0,11	0,33	0,44	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	77,78	Baik

No.	NRR U1	NRR U2	NRR U3	NRR U4	NRR U5	NRR U6	NRR U7	NRR U8	NRR U9	Bobot NRR Tertimbang	NRR Tertimbang									Nilai SKM	Katagori
											U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		

7. SUB BAGIAN TATA USAHA

1.	Legalisir Dokumen																					
	3,5	4	3,5	3,5	3,5	4	4	3	3,5	0,11	0,39	0,44	0,39	0,39	0,39	0,44	0,44	0,33	0,39	90,28	Sangat Baik	
2.	Penilaian Angka Kredit Penyuluh																					
	4	4	3	4	4	4	4	4	4	0,11	0,44	0,44	0,33	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	97,22	Sangat Baik	
3.	Surat Masuk																					
	3,75	3,75	4	3,75	3,75	3,75	3,5	3,5	3,75	0,11	0,42	0,42	0,44	0,42	0,42	0,42	0,39	0,39	0,42	93,06	Sangat Baik	